

Grüezi

Kursumfrage 2017

Die Zufriedenheit unserer Kunden mit den GZ-Angeboten ist uns wichtig. Diejenigen Angebote, die im GZ in Kursform stattfinden, werden vorwiegend durch selbständige Kursleitende durchgeführt. Mithilfe eines Fragebogens wurde in diesem Bereich im Juni 2017 die Zufriedenheit der Teilnehmenden erfragt.

Auf diese Weise konnten diejenigen Bereiche erkannt werden, die von den Teilnehmenden besonders positiv bewertet wurden und haben wir die Möglichkeit, Kurselemente, die weniger gut bewertet wurden, gezielt zu verbessern.

Der hohe, 94 prozentige Rücklauf zeigte eine grosse Verbundenheit gegenüber den Angeboten und Kursleitenden. Dies bestätigten auch die sehr guten Rückmeldungen, dass die vielfältigen Angebote ein fester Bestandteil im Leben der Quartierbevölkerung seien und entsprechend gut genutzt würden.

Die Befragung erlaubte uns aber nicht nur einen Einblick in die Gesamtzufriedenheit, sondern eröffnete uns auch einen differenzierten Blick, welche Dienstleistungen Sie besonders schätzen. Die zahlreichen Rückmeldungen zeigten aber auch Optimierungsbedarf auf, wie zum Beispiel die grosse Herausforderung, die Räumlichkeiten multifunktional zu nutzen. Denn Räume können in einem GZ nicht kursspezifisch eingerichtet werden, da sie für verschiedene Zwecke und Interessengruppen zur Verfügung stehen müssen. Hier hat das GZ bereits reagiert und mit den entsprechenden Kursleitungen Verbesserungsmaßnahmen ausgearbeitet. Eine Auswertung ist unter [www.gz-zh.ch/gz-affoltern](http://www.gz-zh.ch/gz-affoltern) zu finden.

Unser grosser Dank gilt unseren Kundinnen und Kunden, welche aktiv an der Umfrage teilgenommen haben und mit ihren kompetenten Antworten dazu beitragen, dass wir uns weiter verbessern können.

Danken möchten wir auch allen Kursleitenden, die mit ihrem hohen Engagement zu diesem guten Ergebnis beigetragen haben.

Ihr GZ-Team